

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### INHALT

Inhalt .....	1
Vorwort .....	2
Rechtliche Rahmenbedingungen .....	3
Anbieterkennzeichnung.....	3
Kommunikationswege .....	3
Anwendbares Recht .....	4
Rechtsverletzungen.....	4
Nutzungsbedingungen .....	5
Nutzungsberechtigung, Inhalte und Verfügbarkeit.....	5
Fehler & Unterlassungen .....	5
Urheberrecht.....	6
Verkaufsbedingungen .....	7
Liefergebiet .....	7
Kaufvertrag .....	7
Preise & Verfügbarkeit .....	8
Zahlungen .....	8
Versand .....	9
WIDERRUFSBELEHRUNG .....	10
Muster-Widerrufsformular .....	12
Rücksendungen .....	13
Kostentragungsvereinbarung .....	14
Gewährleistung & Garantie .....	14

## VORWORT

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen für ein sicheres und einfaches Einkaufen auf Buyspares.de sorgen. Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch und drucken Sie sich diese als Referenz bei der Bestellung aus.

Wir behalten uns vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu verändern. Die Veränderungen treten zu dem Zeitpunkt in Kraft, in dem die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Buyspares.de hochgeladen worden sind. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Geschäftsbedingungen vor jeder Bestellung zu lesen und, wenn sie Buyspares.de häufig nutzen, sich in regelmäßigen Abständen über Änderungen zu informieren. Eine vollständige Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten Sie auch durch schriftliche Anfrage bei uns zugesandt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen decken nur den Bereich der Webseite Buyspares.de ab und beeinträchtigen Ihre Rechte nicht.

## RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN

### ANBIETERKENNZEICHNUNG

Buyspares.de ist ein Angebot von Connect Distribution Services Limited, im Folgenden genannt Connect Distribution. Die auf Buyspares.de benutzten Referenzen „wir“ und „uns“ sind immer als Referenz auf

Connect Distribution Services Limited  
Connect House  
Small Heath Business Park  
Talbot Way  
Birmingham  
B10 0HJ  
Großbritannien

zu verstehen.

Connect Distribution ist registriert in England unter der Nummer 3004798. Umsatzsteuer-ID: DE290746919

Sie erreichen Connect Distribution per Telefon über 0800 589 53 14 oder per E-Mail über [kontakt@buyspares.de](mailto:kontakt@buyspares.de)

Connect Distribution ist Herausgeber dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend „AGB“ genannt, und gleichzeitig Vertragspartner bei jeglichen Verträgen, die Sie als Kunde auf Buyspares.de und den genannten Kommunikationswegen abschließen.

### KOMMUNIKATIONSWEGE

Sie können uns sowohl online über buyspares.de, telefonisch unter der Nummer 0800 589 53 14 als auch auf dem Postweg unter der im Impressum genannten Adresse kontaktieren.

Einen Kaufvertrag können Sie nur telefonisch oder über den Bestellprozess auf der Webseite [www.buyspares.de](http://www.buyspares.de) mit uns abschließen oder verändern.

Mit Ausnahme des Bestellvorgangs findet rechtlich bindende Kommunikation nur in Form von E-Mails, Briefen oder telefonisch mit uns statt.

## ANWENDBARES RECHT

Die Nutzungsbedingungen und die Verkaufsbedingungen, sowie die Rechte der Nutzer von und Käufer auf Buyspares.de als auch die Rechte von Connect Distribution unterliegen der deutscher Rechtsprechung.

## RECHTSVERLETZUNGEN

Sollten wir als Anbieter von Buyspares.de mit unseren AGB oder unserem Verhalten Ihrem Ermessen nach gegen deutsches Recht verstoßen, so kontaktieren Sie bitte [www.Buyspares.de](http://www.Buyspares.de) unter 0800 589 53 14 oder per email [kontakt@buyspares.de](mailto:kontakt@buyspares.de) damit wir eventuelle Missverständnisse klären können.

Wir bemühen uns, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten und nehmen dabei auch Services von Drittanbietern in Anspruch. Wir haften dabei nicht für Schäden, die durch die Angebote von diesen Drittanbietern entstehen. Die Haftungen der Drittanbieter werden von diesen selbst getragen und unterliegen in den meisten Fällen englischem Recht, können allerdings auch Rechten anderer Staaten unterliegen.

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Wir möchten, dass Ihr Einkauf auf Buyspares.de bequem und sicher abläuft. Deshalb haben wir sowohl Sicherheitsvorkehrungen, die dem Industriestandard entsprechen, implementiert, um Ihre Daten und persönlichen Informationen zu schützen, als auch fortschrittliche Technologien, die unter anderem Cookies benutzen, eingesetzt, um Ihnen ein hervorragendes Einkaufserlebnis zu garantieren.

### NUTZUNGSBERECHTIGUNG, INHALTE UND VERFÜGBARKEIT

Wir möchten, dass jeder Buyspares.de jederzeit und ohne Einschränkungen benutzen kann. Deshalb ist jede Person autorisiert, auf Informationen, Texte, Bilder und jegliche andere Inhalte, die auf Buyspares.de publiziert werden, zuzugreifen. Sie dürfen Materialien dieser Website ausschließlich für persönliche und nichtkommerzielle Zwecke lesen und ausdrucken. Außerdem ist es Ihnen nicht erlaubt Buyspares.de missbräuchlich zu verwenden.

Buyspares.de kann Links zu anderen Webseiten enthalten, die in keiner Weise mit Buyspares oder Connect Distribution in Verbindung stehen und nicht unserer Kontrolle unterliegen. Auf diesen Webseiten gelten andere Nutzungsrechte als auf Buyspares.de. Wir sind deshalb nicht verantwortlich für die Inhalte und Vorgehensweisen von Webseiten und deren Anbietern, die nicht von Connect Distribution bereitgestellt werden.

Auch wenn wir uns bemühen, Ihnen unsere Webseite jederzeit zur Verfügung zu stellen, kann es zu temporären Ausfällen kommen. Um eine störungsfreie Nutzung zu gewährleisten, willigen Sie ein, die Nutzung dieser Webseite durch Dritte nicht einzuschränken oder zu blockieren (zum Beispiel durch eine DDoS-Attacke).

Herstellernamen und Artikelnummern werden nur zu Referenzzwecken verwendet. Wir bieten Originalteile und/oder entsprechende Alternativen an, die entsprechend gekennzeichnet sind.

Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies. Wenn Sie unsere Webseite benutzen, stimmen Sie gleichzeitig der Benutzung von Cookies zu..

### FEHLER & UNTERLASSUNGEN

Wir bemühen uns, Ihnen auf unserer Webseite korrekte Informationen bereitzustellen. Trotzdem kann es passieren, dass Fehler auftauchen. Sollten wir einen Fehler im Preis oder der Beschreibung eines Produkts finden und bereits einen Kaufvertrag über das entsprechende Produkt abgeschlossen haben, dann werden wir Sie umgehend darüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Bestellung umgehend zu widerrufen.

## URHEBERRECHT

Die Inhalte dieser Webseite sind Eigentum von Buyspares.de, Connect Distribution, und unterliegen dem Urheberrecht. Alle Markennamen und Produktnamen, die auf dieser Website verwendet werden, sind eingetragene Warenzeichen oder Handelsnamen der jeweiligen Eigentümer.

Es ist Ihnen nicht erlaubt den Inhalt dieser Webseite ohne unsere vorherige Zustimmung in irgendeiner Weise zu

- publizieren
- speichern
- transferieren
- zeigen
- verändern
- adaptieren

oder öffentlich vorzuführen, egal zu welchem Zweck. Jeglicher Inhalt, der zu kommerziellen Zwecken benutzt wird, wie zum Beispiel Bilder und Videos, werden mit mindestens 500 Euro pro Objekt und entsprechend geltender Urheberrechte geahndet. Sie willigen ein, kein Material dieser Webseite zu adaptieren, verändern, oder abgeleiteten Inhalt zu erstellen.

### LIEFERGEBIET

Wir liefern unsere Waren weltweit.

Eine Länderliste finden Sie unter <http://www.buyspares.de/delivery-information/help.pl>.

### KAUFVERTRAG

Sie können mit uns über die genannten Kommunikationswege einen Kaufvertrag abschließen.

**Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen annehmen. Bitte notieren Sie auch die Versandbereitschaft und Lieferzeiten auf der Produkt Seite. Wir haben Ersatzteile die auf Speziell-Bestellung sind und nachbestellt werden müssen.**

Wenn Sie ein Produkt bestellen, das einer Altersbeschränkung unterliegt, dann bestätigen Sie durch die Bestellung dieses Produkts, dass Sie oder der Empfänger die Mindestaltersanforderung erfüllen. Ihr Alter wird bei der Lieferung durch das Versandunternehmen verifiziert.

Durch die endgültige Bestellung willigen Sie ein, dass Ihre Bestellung den zu diesem Zeitpunkt gültigen AGB unterliegt. Per Gesetz sind wir verpflichtet, Ihnen mitzuteilen, dass Bestellungen nur in deutscher Sprache abgewickelt werden können. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu.

#### **Telefonische Bestellungen**

Falls die gewünschten Produkte zum Zeitpunkt Ihrer telefonischen Bestellung verfügbar sein sollten, wickeln wir die Zahlung zum Zeitpunkt des Telefonats ab und geben Ihnen gleichzeitig Ihre Bestellbestätigung bekannt. Wir senden keine Bestätigungs-E-Mails für telefonische Bestellungen. Während des Bezahlprozesses kann es vorkommen, dass wir Informationen nutzen, die uns von Ihrem Kreditinstitut zur Verfügung gestellt werden. Das schützt Sie und uns vor betrügerischen Transaktionen. Falls Problemen bei der Autorisation Ihrer Bezahlung auftreten, werden wir Sie kontaktieren und Ihnen eine alternative Bezahlungsmöglichkeit anbieten.

\*Bitte beachten Sie, dass die Preise bei telefonischen Bestellungen von den Preisen auf unserer Webseite abweichen können.

## PREISE & VERFÜGBARKEIT

Alle Preise auf unserer Webseite enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Versandkosten sind nicht im Produktpreis enthalten und werden separat, in Abhängigkeit von der gewählten Versandoption, auf die ganze Bestellung angerechnet.

Wir bieten von Zeit zu Zeit Rabattcoupons und Aktionen an. Sollten Sie mehrere Rabattcoupons besitzen, so können Sie nur einen Rabattcoupon pro Bestellung einlösen.

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass wir einen falschen Preis auszeichnen. Sollte uns das während des Bestellvorganges auffallen, so handeln wir entsprechend dem Abschnitt „Fehler und Unterlassungen“.

Wir haben viele Produkte ständig im Lager. Dennoch kann es sein, dass Produkte einmal ausverkauft sind oder sich nicht in unseren Lagern befinden.

## ZAHLUNGEN

Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages unser Eigentum. Die Zahlungsfälligkeit hängt von der gewählten Zahlungsart ab. Rechnungsbeträge müssen immer in der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung in Deutschland gültigen Währung beglichen werden.

Sie können bei uns mit den folgenden Zahlungsarten bezahlen:

- Kreditkarte
- PayPal Express

Zahlungen mit der Kreditkarte und via PayPal Express werden zum Zeitpunkt des Kaufvertragsschlusses fällig.

Sollten Probleme bei der Verifikation oder Durchführung Ihrer Zahlung auftreten, so werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen die Option auf eine andere Zahlungsart anbieten.

Wir bieten Ihnen außerdem nach Abschluss der Bestellung die Möglichkeit an, sich für die Trusted-Shops-Garantie zu registrieren, die Ihnen in Problemfällen gezahltes Geld zurückerstattet. Diese Garantie unterliegt Ihren eigenen hier nicht erläuterten Bedingungen und kann unter [www.trustedshops.de/info/garantiebedingungen](http://www.trustedshops.de/info/garantiebedingungen) eingesehen werden. Alle Zahlungsarten sind kostenfrei.



## VERSAND

Die Kosten für den Versand Ihrer Bestellung müssen von Ihnen getragen werden und sind im Rechnungsbetrag enthalten. Sie finden eine detaillierte Auflistung unserer Versandoptionen und -kosten auf unserer Webseite unter der Kategorie „Versandinformationen“.

Sind wir ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage, weil der Vorlieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt hat, oder ist die Ihrerseits bestellte Ware für einen Zeitraum von mindestens einem Monat wegen höherer Gewalt nicht verfügbar, können wir vom Kaufvertrag zurücktreten. Wir werden Sie im Falle entsprechender Lieferschwierigkeiten unverzüglich informieren. Im Falle eines Rücktritts nach Maßgabe dieses Absatzes werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben im Übrigen unberührt.

Wir tragen das Risiko des Versands zu Ihnen. Sollte die Ware Sie in einem äußerlich ersichtlichen Schaden des Versandmediums erreichen, so teilen Sie dies Ihrem Versender bitte mit und bestätigen Sie den Schaden gegenüber dem Zusteller mit Ihrer Unterschrift. Sollten die Waren tatsächlichen Schäden davongetragen haben, dann informieren Sie uns bitte entweder über unsere Webseite oder durch einen Anruf innerhalb 3 Werktagen über den Umstand. Wir initiieren dann eine Reklamation bei dem Versender und veranlassen den Umtausch Ihrer Bestellung. Sie müssen die beschädigten Produkte zurücksenden.

### **Zoll und Importkosten**

Es kann vorkommen, dass Ihre Bestellung aus unserem Warelager in England oder Paris verschickt wird.

Für manche Bestellungen fallen Zollgebühren und Einfuhrsteuern an, die an das örtliche Postunternehmen gezahlt werden müssen.

Die Zoll- und Einfuhrsteuern fallen unterschiedlich aus, diese Gebühren sind vom Wert der Bestellung und dem Zielland abhängig.

Bedauerlicherweise können wir Ihnen keine genaue Aufstellung der möglichen Kosten bei der Bestellaufgabe geben.

Wenn Sie uns eine gültige E-Mail-Adresse oder Telefonnummer mitgeteilt haben, werden Sie von Ihrem örtlichen Postdienstleister kontaktiert, um die Zahlung vorzunehmen.

Die gezahlten Zoll und Einfuhrsteuern sind nicht erstattbar.

Wenn Sie sich dazu entscheiden, die Gebühren nicht zu zahlen, wird Ihre Bestellung für 3 Werktage für Sie von der Post aufbewahrt, bevor sie an unser Lager zurück gesendet wird.

In diesem Fall werden wir Ihnen immer den vollen Bestellungsbetrag zurück erstatten.

Sollten Sie Ihre Bestellung nicht innerhalb von drei Wochen erhalten, kontaktieren Sie uns bitte; wir werden dann eine Ersatzlieferung veranlassen.

## WIDERRUFSBELEHRUNG

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Connect Distribution Services Limited, Connect House, Talbot Way, Small Heath, Birmingham, West Midlands B10 0HJ, Großbritannien, Tel.: 0800 589 53 14, kontakt@buyspares.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bitte beachten Sie, dass **kein Recht auf Widerruf** besteht bei Verträgen über:

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie

den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

----- *Ende der Widerrufsbelehrung* -----

## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

### **Muster-Widerrufsformular**

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

An **Connect Distribution Services Limited**, Connect House, Talbot Way, Small Heath, Birmingham, West Midlands B10 0HJ, Großbritannien (Email: [kontakt@buyspares.de](mailto:kontakt@buyspares.de)):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) : \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

*(nur bei Mitteilung auf Papier)*

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

## RÜCKSENDUNGEN

Rücksendungen, die keine Gewährleistungsfälle sind, fallen unter das Widerrufsrecht, stellen Sie also sicher, dass Sie die Widerrufsbelehrung vor diesem Abschnitt gelesen haben. Nicht unter die Gewährleistung fallen Produkte, die von Ihnen nicht gewünscht sind, die wir falsch geliefert haben, oder die Sie schon in beschädigtem Zustand erreicht haben. Diese weiteren Rücksendehinweise- und -bedingungen sind ergänzend zu Ihrem Widerrufsrecht und schränken dies in keiner Weise ein.

Wir würden Sie bitten, uns vor der Rücksendung von Waren zu kontaktieren, damit wir Ihnen ein vorfrankiertes Rücksendetikett und einen Rücksendecode ausstellen können. Unser Ziel ist es, den Rücksendeprozess durch die Abfrage Ihrer Rechnungsnummer und der Postleitzahl der Versandadresse beim Widerruf über das Onlineformular so einfach wie möglich zu gestalten. Bitte benutzen Sie dieses Rücksendetikett, damit die Rücksendung für Sie und uns so schnell und einfach wie möglich verläuft.

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Bitte beachten Sie, dass diese Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rücktrittsrechts sind.

Beschriebene Videobänder, DVDs, CDs, Minidiscs und andere Software müssen bei der Rücksendung versiegelt sein und dürfen nicht geöffnet worden sein. Alle „freien Geschenke“, die mit der Bestellung eingetroffen sind, müssen auch zurückgegeben werden.

Das Produkt muss für den Rückversand angemessen verpackt sein, um Schäden während der Rücksendung zu vermeiden. Wir tragen das Risiko des Rückversands. Bitte bewahren Sie die Versandbestätigung, die Sie vom Versandunternehmen bei Abholung oder Abgabe des Rücksendepakets bekommen, gut auf, um eventuelle Probleme oder Verluste bei der Rücksendung einfacher aufklären zu können.

Aus Qualitätssicherungsgründen müssen wir die von Ihnen erhaltene Sendung überprüfen, nicht zuletzt, um sicherzustellen, dass sie uns vollständig und unversehrt erreicht hat. Hat uns die Ware in zufriedenstellendem Zustand erreicht, erstatten wir Ihnen das für das Produkt gezahlte Geld zurück, abzüglich der Rücksendekosten, die in der Regel den Versandkosten für den Standardversand entsprechen (für Bestellungen unter 40 Euro). Sollte die Ware nicht in zufriedenstellendem Zustand oder nicht komplett sein, dann setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um eine Lösung zu finden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus

ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

## KOSTENTRAGUNGSVEREINBARUNG

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

## GEWÄHRLEISTUNG & GARANTIE

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Sollte ein Fehler auftreten, so bieten wir normalerweise eine Reparatur oder einen Ersatz an. Sollte innerhalb von 28 Tagen nach Lieferung ein Problem mit einem Produkt auftreten, bieten wir Ihnen immer die Möglichkeit eines Umtauschs oder einer Rückerstattung.

Alle "freien Geschenke" müssen zurückgegeben werden.

Diese Gewährleistung deckt nicht die Fälle ab, in denen Unfälle, nachlässiger Umgang, Missbrauch oder normaler Verschleiß und Verbrauch zu einem Problem mit dem Produkt geführt haben. Diese Gewährleistung endet nach drei Monaten nach Erhalt der Ware bei Verbrauchsgütern (z.B. Tintenpatronen, Kamerafilmen, Batterien). Ersatzteile, die eingebaut werden müssen, werden auch von dieser dreimonatigen Gewährleistung abgedeckt, wenn sie von einer entsprechend qualifizierten und kompetenten Person eingebaut wurden. Wenn eine beschriebene DVD, CD, Minidisk, ein Videoband oder andere Software einen Fehler aufweist, der durch die Gewährleistung abgedeckt ist, ersetzen wir Ihnen das Medium gerne durch einen selben Titel oder erstatten Ihnen das Geld zurück.